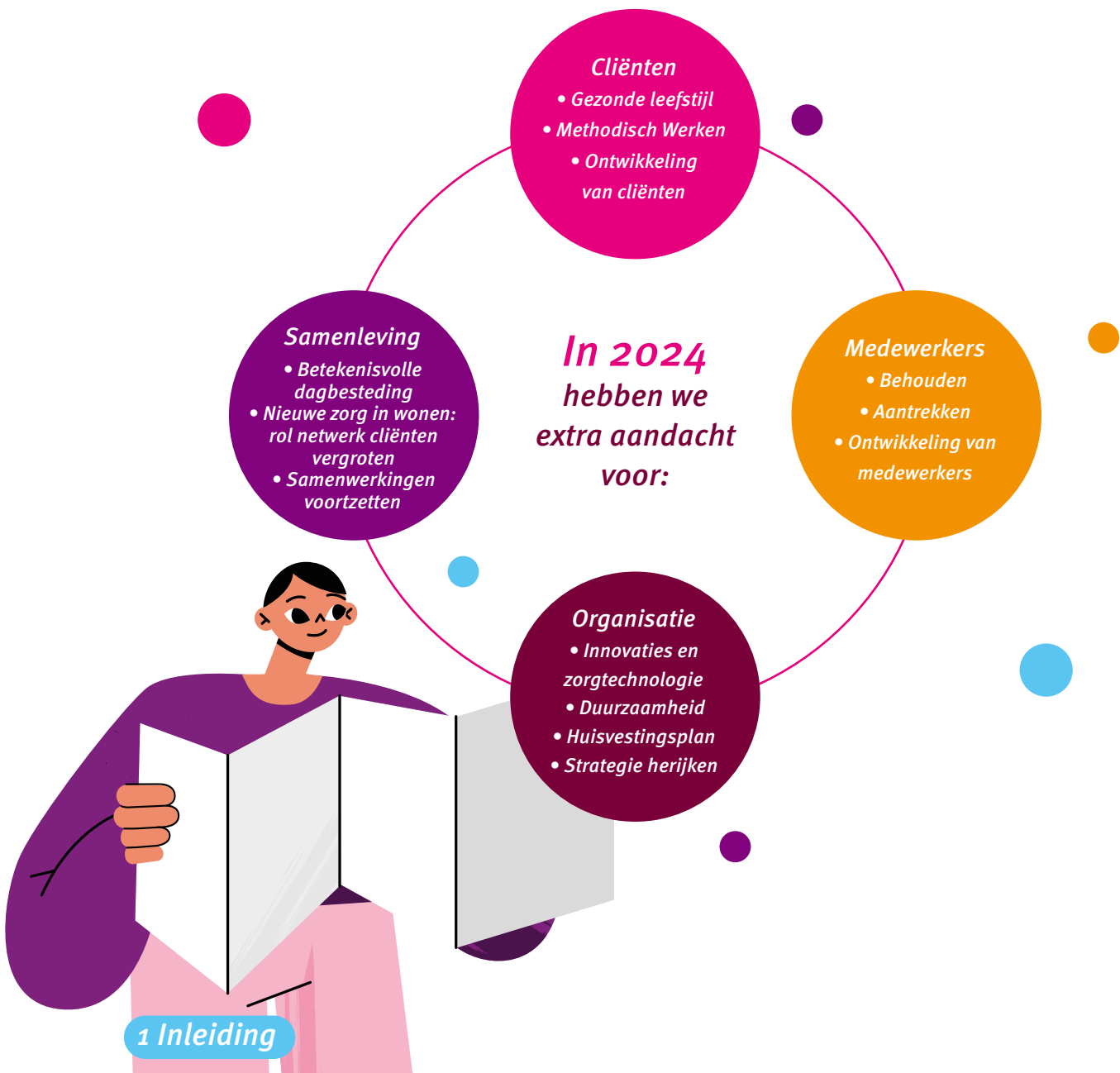


Jaarplan 2024 De Passerel



In dit jaarplan beschrijven we onze ambities en belangrijkste plannen voor 2024. We doen dit aan de hand van vier perspectieven: cliënt, medewerker, organisatie en samenleving. Het jaarplan 2024 bevat nieuwe acties en we geven een vervolg aan de onderdelen uit ons vorige jaarplan. Daarnaast heeft het strategietraject, waarin is gesproken met medewerkers, cliënten en relaties, waardevolle input geleverd voor dit jaarplan. Tot slot heeft het MT aanvullende punten vastgesteld die een plek krijgen in het jaarplan 2024.

Naast de in dit jaarplan beschreven acties voor 2024, voeren we binnen de Passerel ook andere projecten uit. Dit zijn projecten die een minder strategisch karakter hebben. Om die reden zijn deze projecten niet in dit jaarplan opgenomen.

2 Cliëntperspectief

Wij begeleiden en ondersteunen een grote diversiteit aan cliënten. Mensen van uiteenlopende leeftijden en met verschillende behoeften. Wat ieders situatie ook is: iedereen hoort erbij. Wij staan naast de cliënt. We kijken altijd naar wat iemand nodig heeft en de mogelijkheid tot ontwikkeling. In 2024 gaan we voor onze cliënten opnieuw aan de slag met het thema gezonde leefstijl, we inventariseren de mogelijkheden voor ontwikkeling van cliënten en borgen het methodisch en cyclisch werken.

2.1 Gezonde leefstijl

Een gezonde leefstijl hebben en behouden. Dit thema leeft onder medewerkers, cliënten en verwanten. In 2023 zijn we gestart met het project Gezonde Leefstijl en in 2024 zetten we dit voort. Uit gesprekken met onze cliëntenraad, verwantenraad en medewerkers blijkt dat er behoefte is aan een gezamenlijke visie. Wat is een gezonde leefstijl precies? Hoe bereiken we die? Welke kennis en vaardigheden zijn daarvoor nodig? En hoe gaan we om met dilemma's?

Acties in 2024

- We ontwikkelen een breed gedragen visie op het thema Gezonde Leefstijl.
- We inventariseren en delen de kennis van wat er regionaal mogelijk is om cliënten te ondersteunen bij een gezonde leefstijl.
- We organiseren workshops voor medewerkers om kennis te delen en ervaringen en dilemma's met elkaar te bespreken.

2.2 Methodisch en cyclisch werken verankeren

Methodisch werken betekent dat medewerkers gebruik maken van diverse methodieken die effectief gebleken zijn in de zorg en ondersteuning van onze cliënten. Door cyclisch te werken, wordt onze zorg regelmatig geëvalueerd en afgestemd op de behoefte van de cliënt. In 2024 gaat onze aandacht uit naar het verankeren van het methodisch en cyclisch werken binnen De Passerel.

Acties in 2024

We stellen een plan van aanpak voor het borgen van methodisch en cyclisch werken op en voeren dat uit. Daarvoor gaan we aan de slag met:

- Het ontwikkelen van een visie op werken met het zorgplan en wat een kwalitatief goed zorgplan is.
- Het beschrijven van de plancyclus voor de drie methodieken die binnen De Passerel worden gebruikt.
- Het bieden van duidelijkheid over rollen en verantwoordelijkheden in het proces voor de verschillende functiegroepen binnen De Passerel.
- Het opstellen en uitvoeren van een inwerkprogramma, training en praktische hulpmiddelen zodat nieuwe en huidige persoonlijk begeleiders methodisch en cyclisch (leren) werken.

2.3 Ontwikkeling van cliënten

Onze cliënten vinden een betekenisvolle invulling van hun leven belangrijk. We ontdekken samen met de cliënt de behoeftes en mogelijkheden die er zijn op het gebied van werken, leren, zingeving en ontwikkelen. De wensen, talenten en het ontwikkelingsvermogen van elke cliënt staat hierin centraal. Het zorgplan is een belangrijk instrument om de ontwikkeling van de cliënt te ondersteunen.

Acties in 2024

- We stellen een visie op voor de ontwikkeling van cliënten en in verbinding met de kanslijnen 1 en 5 (een betekenisvolle dagbesteding en nieuwe zorg in wonen)
- We inventariseren de mogelijkheden voor ontwikkeling van cliënten.
- We stellen een plan van aanpak op en voeren dat uit.

3 Medewerkersperspectief

Om continuïteit en kwaliteit van onze zorg te borgen, is het belangrijk om nieuwe en bestaande medewerkers aan De Passerel te binden. We vergroten onze naamsbekendheid en zetten in op het versterken van ons werkgeversmerk. Nieuwe medewerkers doorlopen een inwerkprogramma om ze zo goed mogelijk thuis te laten voelen bij De Passerel en onze werkwijzen eigen te kunnen maken. Aandacht en waardering voor onze medewerkers staat hoog in het vaandel. Wij zijn trots op onze medewerkers en laten dat merken. We willen medewerkers graag de kans bieden zich verder te ontwikkelen en te groeien. Daarnaast onderzoeken we hoe de ervaren werkdruk kan worden verkleind.

3.1 Medewerkers behouden

Om medewerkers aan ons te binden en te behouden zetten we in 2024 in op vier thema's: onboarding, ontzorging, ontwikkeling en veerkracht.

Acties in 2024

- Het inwerkprogramma binnen De Passerel wordt doorontwikkeld met een intensiever en langer programma, het bieden van digitale ondersteuning, onderzoek naar de inzet van een organisatiebuddy en het opvolgen van actiepunten uit de evaluatie.
- We raadplegen medewerkers hoe wij ze kunnen ontzorgen: zoals het verlagen van de administratieve druk en het verminderen van huishoudelijke taken.
- We zetten in op de ontwikkeling van onze medewerkers door het inventariseren van potenties, talenten en expertises en de inzet daarvan te stimuleren en het aanbieden van korte thematische trainingen.
- We gaan door met het plannen en uitvoeren van momenten van aandacht voor onze medewerkers om hun veerkracht te vergroten.

3.2 Medewerkers aantrekken

Om nieuwe collega's aan te trekken, is het zaak dat De Passerel zich nadrukkelijk op de kaart zet als werkgever. Daarnaast is het bieden van opleidingsplekken een kansrijke manier om toekomstige collega's aan ons te binden. Een nauwere samenwerking met het onderwijs is daarom wenselijk en noodzakelijk.

Acties in 2024

We gaan de naamsbekendheid van De Passerel vergroten en ons werkgeversmerk versterken door:

- Het ontwikkelen en uitvoeren van een campagne rondom ons werkgeversmerk.
- Het lanceren van een Werken Bij De Passerel website voor medewerkers (en vrijwilligers).
- Het actief en planmatig inzetten van social media om mensen te bereiken.
- Het maken en uitvoeren van een plan om onze naamsbekendheid te vergroten.

De Passerel wil graag meer leerlingen en stagiairs verwelkomen, want dit zijn onze toekomstige collega's. We gaan daarom:

- De BBL-plekken binnen De Passerel verder ontwikkelen.
- Werken aan een stevige verbinding met het onderwijs in de regio en met onze leerlingen en stagiair(e)s.

4 Organisatieperspectief

De wereld om ons heen verandert in een steeds sneller tempo. Dit vraagt van De Passerel dat wij in staat zijn om mee te bewegen met al die veranderingen. Om kansen te benutten en bedreigingen af te wenden. Om open te staan voor verandering. En om kritisch naar onze organisatie te blijven kijken. In 2024 gaat onze aandacht uit naar een herijking van onze strategie, de inzet van zorgtechnologie en toekomstbestendige investeringen en planvorming op het gebied van vastgoed.

4.1 Inzet van innovatie en technologie

In het toekomstbestendig maken van De Passerel is de inzet van innovaties en technologie onmisbaar. Het in 2023 gestarte project Innovatie wordt daarom in 2024 voortgezet. De nadruk ligt op zorgtechnologie die medewerkers ontlast en de ondersteuning die zij krijgen om deze innovaties zo goed mogelijk in te zetten.

Acties in 2024

- Interne ambassadeurs vergroten het bewustzijn en de kennis in de teams over de inzet van zorgtechnologie in het werk.
- Elk zorgteam kiest twee bewezen zorgtechnologieën die bijdragen aan het ontlasten van de medewerkers.
- Teams krijgen ondersteuning bij technologische vraagstukken door de ambassadeurs en ICT.
- Op H!P delen we toegankelijke en aantrekkelijke informatie over de inzet van zorgtechnologie.

4.2 Bewustwording over duurzaamheid

Het is van belang om duurzaam om te gaan met energie, middelen en onze omgeving. Bewustwording van de gevolgen voor klimaat en portemonnee speelt daarin een grote rol. We geven verdere uitvoering aan het Meerjarenbeleidsplan Duurzaamheid en maken medewerkers, cliënten en verwanten bewust van praktische maatregelen om verspilling tegen te gaan.

Actie in 2024

- We maken een plan voor het vergroten van het milieubewustzijn van medewerkers, cliënten en verwanten en voeren dit plan uit.

4.3 Masterplan Gebiedsontwikkeling

De ontwikkelingen in de zorg voor onze cliënten volgen elkaar in rap tempo op. Daarbij vragen we ons ook af hoe we onze dienstverlening aan de cliënten ook in het vastgoed zo goed mogelijk vorm kunnen geven. Wat past het beste bij hun woonwensen en voorkeuren voor werk/dagbesteding? Wat is nodig om inhoudelijk de juiste dingen te realiseren. En wat is nodig om qua bedrijfsvoering te optimaliseren?

Acties in 2024

In 2024 ligt het accent op een drietal grote vastgoedontwikkelingen:

- Afronden business case, besluitvorming en start uitvoering van een nieuwe woonvoorziening in Apeldoorn voor de doelgroepen EMB en MVB (duurzaam wonen).
- Afronden business case, besluitvorming en start uitvoering van een nieuwe locatie in Epe voor wonen en dagbesteding.
- Voorbereiden van de business case voor een nieuw Jeugdcentrum.

4.4 Strategie herijken

In 2023 is gestart met de strategische herijking van De Passerel: wat willen we met elkaar bereiken en hoe gaan we dat doen? In verband met de wisseling van het bestuur is dit proces gepauzeerd, zodat de nieuwe bestuurder in 2024 de herijking kan hervatten en afronden. Ter voorbereiding daarop wordt de nodige informatie opgehaald.

Acties in 2024

- Verzamelen van informatie: kenmerken van cliëntpopulatie en locaties, analyses van wachtlijsten en medewerkersbestand en het inventariseren van mogelijkheden voor medische zorg.
- Afronden van Strategische herijking.

5 Perspectief samenleving

De Passerel staat midden in de samenleving. Met alle uitdagingen in de betaalbaarheid en bereikbaarheid van de zorg in Nederland wil De Passerel meer zichtbaar zijn en meer samenwerken. We geven vorm en inhoud aan twee kanslijnen uit het akkoord dat de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland) en de zorgverzekeraars sloten: een betekenisvolle dagbesteding (kanslijn 1) en nieuwe vormen van zorg en wonen, waarin het netwerk rondom de cliënt een grotere rol vervult (kanslijn 5). Deze ontwikkelingen zijn in 2023 ingezet en worden in 2024 verder opgevolgd.

5.1 Kanslijn 1: Betekenisvolle dagbesteding

We willen dat alle cliënten een betekenisvolle dag kunnen hebben. We willen daarin flexibeler worden. De vorm, inhoud en locatie voor dagbesteding beweegt met onze cliënten mee. En we willen dat dagbesteding meer een onderdeel wordt van onze samenleving. Onze ambitie is dat cliënten die dat kunnen en willen steeds meer werken in reguliere bedrijven.

Acties in 2024

We geven uitvoering aan het projectplan met als belangrijkste punten:

- Het verhogen van uitstroom naar regulier werk, waarvoor we de profielen van cliënten en geschikte bedrijven in kaart brengen.
- Het samenwerken met het bedrijfsleven en andere zorgorganisaties versterken door het in kaart brengen van huidige samenwerkingen en uitbreiding daarvan te onderzoeken, profilering van de mogelijkheden van onze cliënten en te onderzoeken of nauwere samenwerking en samenvoeging met andere zorgorganisaties haalbaar is.
- Het goed aansluiten van dagbesteding bij specifieke doelgroepen (EMB, EVB, oudere cliënt) door de doelgroepen en hun ondersteuningsvraag te definiëren, het huidige aanbod in kaart te brengen en te adviseren over aanbod dat op dit moment wordt gemist.

5.2 Kanslijn 5: Nieuwe zorg in wonen

Het netwerk van cliënten gaat in de toekomst een nog grotere rol spelen in de zorg. De vraag is dus hoe we de betrokkenheid van dit netwerk kunnen vergroten. Hoe we als De Passerel meer samen kunnen optrekken met familie, vrienden, vrijwilligers en de buurt. We zijn daarom in oktober gestart met twee pilotprojecten op woonlocaties in Apeldoorn en Twello. We verwachten dat we daar wijze lessen uit kunnen leren voor de toekomst.

Acties in 2024

We geven uitvoering aan het projectplan met als belangrijkste punten:

- Medewerkers op twee pilotlocaties gaan werken met de netwerkcirkel en de vijf stappen van de cliëntcirkel.
- Bij de instroom van nieuwe cliënten gaan we eerst in gesprek aan de hand van de vijf stappen van de cliëntcirkel.
- De ervaringen en opbrengsten uit de pilotlocaties worden vertaald in een advies voor de rest van de organisatie.
- We stellen een definitieve visie, beleid en werkwijze op voor onze samenwerking met de informele zorg.
- De geadviseerde werkwijze wordt geïmplementeerd op andere locaties van De Passerel.

5.3 Samenwerking met andere zorg- en welzijnsorganisaties

De samenwerking met andere organisaties op het gebied van zorg en welzijn wordt steeds belangrijker. Door krachten te bundelen kunnen we de uitdagingen die in de zorg spelen rondom capaciteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid beter aan. De Passerel neemt deel aan overleggen en netwerken met andere aanbieders, zorgkantoren en gemeenten in ons werkgebied. We werken samen met andere zorgaanbieders voor het realiseren van concrete doelen.

Acties in 2024

- De samenwerking met Ygdrasil en De Parabool wordt voortgezet.
- De samenwerkingen in projectgroepen Innovatie en Schaarse Expertise worden voortgezet.
- De samenwerking met zorgorganisaties binnen de gemeente Epe wordt voortgezet.